

# Dein neuer Arbeitsplatz im sonnigen Tessin

Das Hotel Polo liegt in der malerischen Bucht des Lago Maggiore, mitten in Ascona, einem der beliebtesten Ferienzeile der Schweiz. Unser charmantes, mediterran inspiriertes Hotel mit 38 renovierten Zimmern ist der ideale Ort für Gäste, die eine familiäre und unkomplizierte Atmosphäre schätzen. Jetzt suchen wir dich als Verstärkung für unser Hotel-Team.

## PRAKTIKUM HOTELLERIE REZEPTION & SERVICE

(M/W/D)

Ab April bis  
Ende Oktober

Du bist direkt am Puls des Geschehens und trägst aktiv dazu bei, dass sich unsere Gäste rundum wohlfühlen. Möchtest du in einem kleinen, herzlichen Team dein Talent und deine Leidenschaft für die Hotellerie weiterentwickeln? Dann bist du bei uns genau richtig!

### Deine Aufgaben

- Direkter Gästekontakt: Du betreust unsere Gäste freundlich und professionell – sowohl an der Rezeption als auch in unserem Restaurant. Dazu gehören unter anderem die Bearbeitung von Reservationen, einfache buchhalterische Tätigkeiten sowie der Umgang mit Reklamationen
- Abendservice und Abrechnung: Du arbeitest im Abendservice, erstellst Tagesabrechnungen und arbeitest eng mit dem Küchenteam zusammen
- Flexibler Einsatz: Je nach Bedarf unterstützt du uns in verschiedenen Bereichen des Hotels. Dabei erhältst du abwechslungsreiche Einblicke in den Arbeitsalltag eines Hotelbetriebs und sammelst wertvolle Praxiserfahrung

### Deine Qualifikationen

- Erfahrung im Service oder an der Rezeption ist von Vorteil, aber kein Muss – wir schulen dich umfassend
- Du verfügst über Grundkenntnisse in Deutsch und Italienisch und kannst dich in beiden Sprachen verständigen; weitere Sprachkenntnisse sind willkommen
- Du hast ein Auge fürs Detail, arbeitest pragmatisch und lösungsorientiert und bringst eine hohe Lernbereitschaft sowie Motivation mit

### Deine Persönlichkeit

- Herzlichkeit und Offenheit: Du hast Freude daran, mit Menschen zu arbeiten, und schaffst es, mit deiner

freundlichen Art eine angenehme Atmosphäre zu kreieren

- Flexibilität: Du liebst Abwechslung und schätzt es, in einem kleinen Team Hand in Hand zu arbeiten
- Qualitätsbewusstsein: Du hast hohe Ansprüche an deine Arbeit und begeisterst unsere Gäste mit einem Top-Service

### Deine Vorteile

- 25% Rabatt in allen Partnerbetrieben der Schatz AG – und viele weitere Benefits
- Vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten: Schnuppere in unsere Partnerbetriebe in der ganzen Schweiz und lerne neue Hotels kennen
- Familiäre Atmosphäre: Ein kleines, motiviertes Team, das dich unterstützt und inspiriert
- Ideen umsetzen: Wir bieten dir Freiraum, um eigene Ideen einzubringen und dich weiterzuentwickeln
- Karrierechancen: Du kannst innerhalb der Schatz AG international wachsen und neue Perspektiven entdecken

Bereit, unsere Gäste zu begeistern und unser Team zu verstärken? Dann schicke uns deine Bewerbung per E-Mail an: Aleksandra Kovacevic, Betriebsleiterin  
[aleksandra@hotelpolo.ch](mailto:aleksandra@hotelpolo.ch)

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!

Hotel Polo  
Via Buonamano 7  
6612 Ascona  
+41 91 791 44 21  
[www.hotelpolo.ch](http://www.hotelpolo.ch)